Aviso de privacidad

FORTE PROYECTOS DE INGENIERÍA, S.A. de C.V. (en lo sucesivo **Forte)** tiene como actividad principal el desarrollo, comercialización e implementación de soluciones en sistemas de seguridad electrónica, seguridad automatizada mediante un control de acceso monitoreado y pararrayos.

Forte reconoce la importancia del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, por ello, pone a su disposición este aviso de privacidad, con la finalidad que conozca la forma en que se obtienen, usan y almacenan sus datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la **Ley**).

Forte por medio de su departamento de privacidad (en lo sucesivo el **Responsable**) es el responsable de recabar y tratar sus datos personales, motivo por el cual se proporcionan los datos de contacto siguientes:

- Domicilio: El Encanto Business Center #6052, Local 24, Nivel 1, Av. Carlos Canseco Marina Mazatlán, C.P. 82103 Mazatlán, Sin.
- Correo electrónico: bernard@fortemx.com
- Teléfonos: (669) 133.24.67 / (669) 226.26.98

Forte tratara sus datos personales para la finalidad siguiente:

- Para que reciba información de interés respecto a los productos y servicios que comercializa.
- Para realizar encuestas de satisfacción del cliente.
- Para prestar servicios de seguridad electrónica.
- Para vender productos de protección atmosférica.
- Para que sea nuestro prospecto, cliente, proveedor, trabajador o colaborador.
- Integrar expedientes de clientes, proveedores, trabajadores o colaboradores.
- Para fines de marketing y ventas.

Forte recabara sus datos personales siguientes:

- Nombre.
- Domicilio.
- Número de teléfono o celular.
- Correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Y demás datos que aparezcan en su identificación oficial.

Forte recabara sus datos sensibles como imágenes, fotografías, capturas de pantalla, audios, videos, y datos biométricos para el reconocimiento facial, los cuales se obtienen únicamente para poder prestar el servicio de control de acceso automatizado.

Es importante señalar, que respecto de los datos personales que proporcionen terceras personas al utilizar el sistema de control de acceso monitoreado y automatizado, se presume que usted ha obtenido el consentimiento del titular de que se trate.

Usted como titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelación (en lo sucesivo los **derechos ARCO**) a través del **Responsable**, para lo cual solo deberá presentar un escrito libre por cualquier medio físico y/o electrónico descritos en los datos de contacto antes mencionados, en el cual señalara lo siguiente:

- Nombre completo del titular de los datos personales.
- En caso de representante, acompañar poder general para pleitos y cobranzas
- Mencionar el tipo de **derechos ARCO** que desea ejercer.
- Firma autógrafa o firma electrónica.

Forte en el plazo que establezca la **Ley**, le dará respuesta a su solicitud de **derechos ARCO**, y se le enviara a su correo electrónico o domicilio que tenga registrado.

Para que usted pueda conocer con exactitud cuáles son los **derechos ARCO** y sus alcances, **Forte** le da a conocer las definiciones siguientes:

- Acceso: Puede solicitar que se le dé a conocer los datos personales que se encuentran almacenados en las bases de datos de **Forte**, para que se usan y las condiciones y generalidades del tratamiento que se les da.
- Rectificación: Puede solicitar que se corrijan sus datos personales, cuando éstos sean inexactos o incompletos o bien, deban ser actualizados.
- Cancelación: Puede solicitar que sus datos personales sean suprimidos o eliminados de la base de datos de **Forte**, y dejen de ser tratados por este último.
- Oposición: Puede solicitar su oposición en que se utilicen o se traten sus datos personales.

Es importante mencionar que **Forte** no estará obligado a cancelar los datos personales de usted cuando exista una relación comercial o de consumo, pues dichos datos son necesarios para el desarrollo y cumplimiento de obligaciones que asumimos las partes.

Forte no compartirá ni divulgará sus datos personales con ninguna persona física ni jurídica, sin que usted manifieste previamente su consentimiento; salvo que se actualicen las excepciones previstas por el artículo 37 de la **Ley**.

Forte se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificación o actualización a este aviso de privacidad para cumplir con reformas de ley, criterios jurídicos, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios y productos.

La notificación de modificación del referido aviso a usted se le realizará a través de correo electrónico que haya proporcionado, y el aviso de privacidad actualizado estará en el domicilio de **Forte** y en la página web: https://www.fortemx.com/aviso-de-privacidad.

Fecha de actualización: 01 de agosto de 2024